TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento comprende los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** que entran a regular el uso del sitio web https://invercia.com.co/, en adelante **"la sociedad"** y las personas que ingresen a ella, por los aquí denominados **USUARIOS.**

Estos términos y condiciones podrán ser modificados total o parcialmente en cualquier momento sin previo aviso, por tal razón, es importante que como **USUARIOS** los lea atentamente, junto con las demás políticas que se anexan (Tratamiento de datos personales), toda vez que, al hacer uso el sitio web y otorgar los datos personales, se entiende que los ha aceptado.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones y sus Políticas puede ponerse en contacto, a través del correo electrónico contacto@invercia.com.co o a la línea de atención al 3154020407

DATOS

Este sitio es controlado y operado por la sociedad **INVERCIA S.A.S,** identificada con el Nit.No.901.712.630-4, con domicilio principal en la Calle 19 No.5-48 Centro comercial Novacentro Local 215 de la ciudad de Pereira del Departamento de Risaralda, Colombia.

AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

Como **USUARIOS** al hacer el registro de su información personal (la cual declara que es veraz y corresponde con la realidad) a través del sitio web https://invercia.com.co/, se intuye que ha manifestado libre, expresa e informadamente su aceptación para que La sociedad, almacene, administre y utilice sus datos proporcionados, conforme a lo establecido en las Políticas de Protección de Datos Personales ley 1581 de 2012, decreto 1377 de 2013 y demás normas que la amplíen o modifiquen.

La sociedad recolecta y trata datos personales con la finalidad de:

1. Concretar con los posibles clientes, la asesoría y la prestación de nuestros servicios en áreas como: **a-** Planeación, estructuración y construcción de proyectos. **b-** Administración e intermediación en procesos de ventas de bienes raíces.
2. Tramitar las solicitudes, quejas y reclamos,
3. Informar de manera proactiva por medio de los canales de comunicación (whatsapp, mensaje de texto y correo electrónico), los servicios, bienes y actividades que realizará la empresa en pro de su crecimiento a nivel nacional e internacional.

4. Suministrar la información a terceros con los cuales la sociedad tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

Informado lo anterior, el **USUARIOS** declara que la **FINALIDAD** de la utilización de sus datos personales, se le fueron informadas de manera previa a su aceptación.

USO DEL SITIO WEB

Como **USUARIOS** al ingresar al sitio web y al querer que la sociedad los contacte, debe:

1- Inscribir sus datos básicos (Nombre, apellido, teléfono, correo electrónico)
2- Leer detenidamente los términos y condiciones y demás políticas establecidas en el sitio web.
3- Aceptar los términos y condiciones y el aviso para el tratamiento de datos personales (siempre y cuando se encuentre de acuerdo, de lo contrario, absténgase de otorgar sus datos y enviarlos).

Por otro lado, el **USUARIOS** se comprometen a:

1- Ser mayor de 18 años y tener capacidad legal.

CORRECCIÓN DE DATOS

En caso de que se haya introducido un dato personal de manera errónea durante el registro en el sitio web, este se podrá modificar, escribiendo al correo electrónico contacto@invercia.com.co o comunicándose a la línea de atención al 3154020407

HORARIOS

A pesar de que el sitio web está a disposición de los **USUARIOS** las 24 horas al día, el horario para efectos de atención y recepción de datos, serán de 8:00 a 12:00 (am) a 2:00 a 6:00 (p.m) de lunes a viernes.

OBLIGACIÓN DEL USUARIOS

1- Registrar la información personal de forma correcta y veraz.
2- Actualizar sus datos cuando así se requiera a través de la línea de atención, o por intermedio del correo electrónico.

Por lo anterior, el **USUARIOS** exime a La sociedad de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta proporcionada.

PUBLICIDAD

El **USUARIOS** al aceptar la política de tratamiento de datos, da la autorización expresa para que La sociedad a través del correo electrónico, whatsapp y mensaje de texto, pueda enviarle todo tipo de información de carácter publicitario.

El **USUARIOS** podrá solicitar la suspensión de toda clase de información a través de la línea de atención 3154020407 o al correo electrónico contacto@invercia.com.co

DERECHO DE AUTOR

Las personas que ingresen al sitio web, reconocen que cualquier tipo de material o contenido (imágenes, material publicitario, contenido, textos, base datos y software, entre otros) que se aportan dentro del sitio web, derivan de los derechos de propiedad industrial e intelectual, cuya propiedad es exclusiva de la sociedad **INVERCIA S.A.S**.

Sin embargo, se podrá hacer uso de dicho material, únicamente en la forma en que sea autorizado por La sociedad a quienes se les haya brindado la licencia para su uso.

Esto no impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información y datos de contacto.

DERECHO A MODIFICAR LAS CONDICIONES

La sociedad se reserva la facultad de modificar los Términos y Condiciones en el momento que así lo considere pertinente, sin previo aviso, por ende, se le solicita a los **USUARIOS** leerlos atentamente.

La sociedad podrá a través de un anuncio en su sitio web, informar los cambios significativos de los términos y condiciones. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo y, salvo de posibles excepciones según el caso concreto, serán de aplicación después de 30 días de la fecha de su modificación.

Si NO se encuentra de acuerdo con las modificaciones introducidas, por favor no haga uso del sitio web.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Para todos los efectos, la ley aplicable será la vigente al momento de la controversia, según la normatividad del territorio Nacional Colombiano.

COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Los comentarios, sugerencias, quejas y reclamos, serán bien recibidas y se podrán realizar, a través de la línea de atención 3154020407 o a través del correo electrónico contacto@invercia.com.co , igualmente, en el sitio web se encontrará un botón con acceso directo a las PQR.

NOTIFICACIONES

La sociedad recibirá notificaciones al correo electrónico: contacto@invercia.com.co o en su línea de atención 3154020407

Conozca el Estatuto del consumidor.
Ley que tiene como objetivos proteger, promover y garantizar la efectividad y el libre ejercicio de los derechos de los consumidores, así como amparar el respeto a su dignidad y a sus intereses económicos.
https://www.sic.gov.co/estatutos-consumidor