POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INVERCIA S.A.S en adelante **"LA SOCIEDAD"**, entidad legalmente constituida, identificada con el Nit.No.901.712.630-4, con domicilio principal en la ciudad de Pereira/Risaralda, ubicada en la Calle 19 No.5-48 Centro comercial Novacentro Local 215, correo electrónico: contacto@invercia.com.co, teléfono celular: 3154020407, empresa responsable del tratamiento de los datos personales.

OBJETIVO

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados, los cuales tienen como finalidad:

a) Concretar con los posibles clientes, la asesoría y la prestación de nuestros servicios en áreas como: **1-** Planeación, estructuración y construcción de proyectos. **2-** Administración y venta de bienes inmuebles.
b) Tramitar las solicitudes, quejas y reclamos,
c) Informar de manera proactiva por medio de los canales de comunicación (whatsapp, mensaje de texto y correo electrónico), los servicios, bienes y actividades que realizará la empresa en pro de su crecimiento a nivel nacional e internacional.
d) Suministrar la información a terceros con los cuales la sociedad tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de la sociedad, de manera física en la Calle 19 No.5-48 Centro comercial Novacentro Local 215 de la ciudad de Pereira del Departamento de Risaralda, Colombia o de manera virtual a través de la página web https://invercia.com.co/

OBLIGACIONES

La finalidad del tratamiento de los datos personales otorgados a la sociedad **INVERCIA S.A.S** son indispensables para su funcionamiento, por tal razón, la sociedad se compromete con los usuarios y/clientes a recolectar, almacenar y usar la información, sólo conforme a la autorización brindada.

DERECHOS DEL TITULAR

Los derechos del titular de los datos están previstos en la Constitución y en la ley 1581 del año 2012, en especial, los siguientes:

a) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.

b) solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
c) solicitar prueba de la autorización otorgada.
d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normativa vigente.
e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, al menos que exija un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS
Estos derechos los podrá ejercer el titular a través de los canales de atención, correo electrónico: contacto@invercia.com.co, o en la dirección física: Calle 19 No.5-48 Centro comercial Novacentro Local 215 de la ciudad de Pereira del Departamento de Risaralda, Colombia, disponibles de lunes a viernes de 8 a.m a 12 m y de 2 p.m a 6 p.m

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER EL DERECHO
En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, la sociedad presenta el procedimiento y requisitos mínimos para presentar la solicitud de protección de derechos (solo lo debe de radicar el titular de los datos).

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

1. Nombre completo y apellidos,
2. Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
3. Medios para recibir respuesta a su solicitud,
4. Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
5. Firma y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, la sociedad informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio - Delegatura para la Protección de Datos Personales.

VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir de enero del año 2025

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales se conservarán hasta tanto no se solicite su supresión por el interesado titular y siempre que no exista un deber legal para conservarlos.

ACEPTACIÓN DEL TITULAR

Los datos personales de los titulares son obtenidos por la sociedad, única y exclusivamente, si el titular desea ser contactado por la empresa con el fin de otorgarle una explicación más detallada de nuestros servicios y/o venta de bienes, ya sea en la tienda física o en la página web https://invercia.com.co/

Antes de que el titular otorgue sus datos personales, de manera virtual a través de la página web o de manera física en nuestra oficina de atención, se le pone en conocimiento la Política de Tratamiento de Datos Personales, en donde se evidencia cada una de las finalidades. De esta manera el titular de manera previa, expresa e informada, podrá aceptar las finalidades que desee, en caso contrario, podrá abstenerse de brindar los datos.

Por consiguiente, al titular haber otorgado los datos, de manera física: diligenciado el formulario, o a través de la página web: ejecutando la operación “enviar”, se intuye de manera inequívoca que el titular otorgó su autorización al tratamiento de datos personales.